

RAPPORT ANNUEL




2019-
2020



 215, rue Caron, Québec, G1K 5V6

 418 522-1244

 serealiser@croissancetravail.qc.ca

 www.croissancetravail.com

 Croissance Travail

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	1
MOT DE LA DIRECTRICE	3
CROISSANCE TRAVAIL - UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ	4
Vision	4
Le fonctionnement démocratique	4
Composition du conseil d'administration 2019-2020	5
Le comité des participants	6
LES SERVICES D'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE	8
Des lieux d'apprentissage et d'implication	10
De nouveaux volets de services porteurs d'espoir	12
LES RÉALISATIONS	14
Les statistiques : du 1er avril 2019 au 31 mars 2020	14
DES MANDATS PRIORITAIRES	16
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	20
LE PARTENARIAT ET LA COLLABORATION AVEC LES RÉSEAUX PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES	22
Les ententes formelles de partenariat	22
Les partenariats visant l'amélioration et le développement des services.....	23
Les collaborations favorisant l'amélioration de la qualité de vie communautaire	24
Notre contribution à la vie associative	25
CONCLUSION	26
REMERCIEMENTS	27

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est sûr, il y aura un AVANT et un APRÈS la crise du nouveau coronavirus. Juste avant que s'achève l'année 2019-2020 sur laquelle porte ce rapport annuel, un coup de tonnerre totalement imprévisible et inédit s'abat sur la planète. Tout s'arrête. Le confinement qui paralyse les activités appauvrit brusquement les relations sociales. C'est la CRISE !

On aurait tendance à oublier ce qui s'est passé AVANT. Pourtant, Croissance Travail n'est pas resté figé durant les 11 mois qui ont précédé cette crise.

L'évolution la plus significative aura été la réflexion sur la manière de présenter Croissance Travail pour que ceux qui pourraient bénéficier de ses services soient attirés par les itinéraires proposés.

Croissance Travail n'est pas une agence de voyages qui présente des produits clés en main. C'est un réseau de sentiers proposés à la personne pour évoluer par elle-même vers le rétablissement, accompagnée par un guide attentif et expérimenté. Cette orientation oblige l'organisme à s'adapter constamment au cheminement des personnes, en tenant compte à la fois de l'évolution de la société et des profils des participants.

Les nouvelles TRAJECTOIRES de Croissance Travail ont mûri durant de longs mois, et déjà les fruits sont au rendez-vous : il y a de nouveau des listes d'attente à l'entrée des sentiers (Procès-verbal du 24 février 2020).

L'autre élément qui a dynamisé la résilience de Croissance Travail, c'est la recherche de l'équilibre entre l'adaptation aux changements de personnel et la stabilité sécurisante. La pénurie de main-d'œuvre ne facilite guère cette stabilité. En raison des difficultés de recrutement, de nouveaux visages sont passés, ont disparu ou sont venus enrichir l'équipe. Le C.A. a adopté de nouvelles mesures pour mieux reconnaître et encourager financièrement la fidélité du personnel.

Il a également fallu beaucoup de vigilance et de souplesse pour adapter notre organisme aux catégories implantées par le ministère, tout en alimentant une réflexion afin que le financement corresponde à la réalité sur le terrain. Les services de Croissance Travail classés Aide et Entraide par le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC) sont beaucoup plus que de l'aide ou de l'entraide. Ces efforts pour alimenter la réflexion semblent porter fruit. Le 5 mars, je recevais une lettre de la Direction des programmes en Santé Mentale et Dépendances (DSMD) annonçant le soutien financier du projet PISE (Programme Intégré de Soutien à l'Emploi) pour 3 ans.

Ensuite, tout se précipite :

- Le 11 mars, l'Organisation Mondiale de la Santé déclare une pandémie de la COVID-19.
- Le 13 mars, le gouvernement déclare l'état d'urgence sanitaire sur tout le territoire québécois.
- Le 16 mars, toutes les activités de travail sont suspendues à Croissance Travail.
- Le 26 mars, toute l'équipe est en télétravail. L'exécutif du C.A. se réunit virtuellement 2 fois pour discuter des orientations à prendre.

En grec, le mot KRISIS signifie « décision ». Je salue ici la rapidité avec laquelle l'équipe de Croissance Travail a réagi pour continuer à remplir sa mission.
Pour la suite, à l'année prochaine !

Chantal Masson-Bourque,
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE

L'écriture de cette nouvelle édition du rapport annuel s'amorce dans le contexte de la pandémie. Il y a peu de temps encore, parler de pandémie aurait suscité chez nos interlocuteurs un scepticisme certain face à l'évocation de cette catastrophe chimérique. Pourtant, tous maintenant, nous connaissons le sens de ce mot et du confinement qui l'accompagne. On le vit quotidiennement. Et on espère en sortir bientôt, car, pour Croissance Travail, organisme impliqué dans l'intégration socioprofessionnelle en santé mentale, cela signifie également suspension des activités régulières et télétravail.

L'adaptation de nos pratiques et le maintien du contact avec les participants deviennent les grands défis à relever pour l'équipe de travail. L'isolement est une composante importante de la problématique en santé mentale. Difficile à vivre en temps normal pour les personnes qui fréquentent l'organisme, on ne peut que s'inquiéter des impacts de cet isolement collectif sur la population. On espère cependant en sortir bientôt au risque de devoir créer et inventer de nouvelles activités à caractère socioprofessionnel pendant une période de transition que nous souhaitons la plus brève possible.

Heureusement, l'année 2019-2020 ne se déroule pas toute dans cet état de quarantaine. Bien au contraire! Dès la semaine d'étude d'avril 2019, tous travaillent au redéploiement et à l'actualisation de nos pratiques d'intégration socioprofessionnelle. Des façons de faire se modifient. L'abolition des comités permanents conduit à la formation de groupes de tâches ponctuels axés sur la réalisation de mandats spécifiques. Les talents de chacun sont canalisés en toute complémentarité. Les différentes trajectoires de services offertes à Croissance Travail se redéfinissent avec plus de clarté. Ces parcours personnalisés sont nommés selon le sens qu'ils portent pour les participants actifs au sein de l'organisme. Anciens et nouveaux participants y sont conviés. D'autres itinéraires viennent se greffer, offrant de nouvelles perspectives.

Parallèlement à ces modifications, les projets les plus récents de l'organisme se poursuivent. Formation qualifiante et PISE se présentent comme de nouvelles approches à explorer. Elles alimentent les réflexions de l'équipe qui intensifie ses actions de réseautage avec divers acteurs de son environnement, s'impliquant toujours activement dans la vie communautaire.

Je vous invite maintenant à découvrir tous ces grands et petits événements qui ont jalonné le quotidien de Croissance Travail au cours de la dernière année. Je profite de l'occasion pour remercier sincèrement toutes les personnes qui, par leur adhésion à la mission et leur implication dans l'organisme, contribuent à sa croissance et son évolution. Encore une fois, ce sont la créativité, l'énergie et la confiance des participants, du personnel, du conseil d'administration et des partenaires qui font la différence pour que Croissance Travail soit encore et toujours un organisme porteur d'espoir pour ses participants.

Lynda Hébert
Directrice générale

CROISSANCE TRAVAIL - UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

**Respect, autonomie, espoir!
Voilà ce qui est important pour nous!**

Croissance Travail est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'offrir des services d'intégration sociale et professionnelle visant le rétablissement de la personne ayant des problèmes de santé mentale au moyen d'activités de travail bénévole.

Vision

Nous croyons sincèrement que toute personne a le potentiel et la capacité de s'engager dans son processus de rétablissement. Croissance Travail identifie que le travail est un vecteur important de rétablissement, d'où sa mission résolument socioprofessionnelle.

Le fonctionnement démocratique

Vie corporative et associative

Les membres actifs sont le moteur de l'organisme. Depuis sa fondation en 1992, ce sont eux qui soutiennent l'évolution de la corporation en assurant leur attachement et leur adhésion à la mission qu'elle s'est donnée. Au 31 mars 2020, la corporation compte 305 membres dont la majorité est constituée de personnes qui participent aux activités de l'organisme.

L'assemblée générale annuelle se déroule le 19 juin 2019, en présence de 64 personnes dont 39 membres actifs.

En 2019, l'assemblée fait l'objet d'un affichage public dans nos locaux ainsi que dans chacun des milieux de travail de la communauté. Des communiqués sur cette activité paraissent également dans le bulletin mensuel de la Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec ainsi que sur la page Facebook et sur le site Internet de Croissance Travail.

Composition du conseil d'administration 2019-2020



CHANTAL MASSON-BOURQUE

Présidente

Altiste et chef de chœur, professeur émérite,
Faculté de musique, Université Laval.

MONELLE PARENT

Vice-présidente

Retraitée de Services Québec.

SONIA CHARLAND

Secrétaire

Spécialiste en stratégie d'emploi – ROSEPH.

BENOIT DAVID BAILLARGEON

Trésorier

Issu du collège électoral des personnes
participantes, bénévole à la Société d'histoire
de Sillery.

Les administratrices :

ANNE THIVIERGE

Issue du collège électoral des personnes
participantes, bénévole au CIUSSS dans le
cadre du placement individuel.

SUZANNE LACHANCE

Retraitée.

CLAIRE LAPOINTE-BABIN

Retraitée.

JULIE MICHAUD

Observatrice

Représentante des membres du personnel.

LYNDA HÉBERT

Directrice générale.

Cette édition 2019-2020 du rapport annuel de Croissance Travail est une belle opportunité de remercier chaudement les membres du conseil d'administration qui, par leur implication, leur fidélité et leur dynamisme, assurent la gestion, la croissance et l'actualisation constante de l'organisme. C'est également l'occasion de témoigner notre immense gratitude à madame Louise Vallée, qui s'est retirée en juin dernier, après une présence de plus de 10 ans.

La dernière année est fertile en matière de participation des membres du conseil d'administration puisque toutes et tous s'impliquent activement au sein de groupes de travail portant notamment sur les orientations, la prévention du harcèlement psychologique, les conditions salariales et les règlements généraux. Cette contribution ainsi que leur présence assidue aux rencontres régulières sont un gage de la gestion démocratique de l'organisme.

Les principaux sujets qui retiennent l'attention sont :

- * Le recrutement de nouveaux membres, notamment par la participation de la présidente et de la directrice à « L'heure du thé » organisée par le YWCA en mars dernier;
- * Le suivi de projets de développement, notamment la formation qualifiante et PISE;
- * La recherche et l'exploration de nouvelles pistes d'action pour l'atelier de Croissance Travail, en vue du développement et de la mise en marché d'un produit maison;
- * Le recrutement de nouveaux membres du personnel;
- * De nouvelles orientations pour l'organisme;
- * La gestion et la reconnaissance des ressources humaines;
- * Le financement de l'organisme;
- * Les relations avec le gestionnaire de la salle de bingo et les revenus inhérents à cette activité d'autofinancement.

Le comité des participants

Composante indispensable de la démocratie au sein de l'organisme, le comité des participants poursuit son essor. Il suscite de plus en plus d'intérêt chez des personnes soucieuses de mettre à profit leurs compétences dans le cadre des volets social et communication. Le recrutement et l'accueil de toutes les personnes intéressées à s'y impliquer, qui a remplacé le mode électif, explique ce regain de vitalité.

Le comité des participants redevient ainsi un lieu d'échanges, d'information et de discussions entre les 2 sous-comités qui le composent et la direction.

Le volet social – ses réalisations

À Croissance Travail, les diverses étapes du calendrier annuel sont soulignées par de grands rassemblements sociaux auxquels sont conviés l'ensemble des participants. Le volet social du comité des participants dispose d'un budget pour réaliser ces événements et en assume l'entière responsabilité, accompagné d'un agent d'intégration.

En ce vendredi 12 juillet 2019, la Fête d'été se déroule au Club social Victoria. Comme toujours, c'est l'occasion pour les participants et le personnel de l'organisme de célébrer l'arrivée des vacances. Le thème de la Fête est « rétro /disco ». Le groupe de l'École de cirque donne le coup d'envoi à cet événement en se transformant en une troupe de danse disco!

Le 23 août 2019, dans les locaux de Croissance Travail, tous se rassemblent pour l'épluchette de blé d'inde. Soulignant l'arrivée de la session d'automne, c'est aussi l'occasion de saluer chaudement notre pair aidant, Sébastien Boilard, qui, après plus de 10 ans au service de l'organisme, quitte pour de nouveaux défis. Merci Sébastien pour ta précieuse implication!

Le 21 décembre, la Fête de Noël se déroule également au Club social Victoria. Les membres du comité organisateur déploient créativité et énergie pour en faire un succès. La chanson y est à l'honneur puisqu'en plus du « karaoké » traditionnel, un concours amateur y est présenté. Un excellent repas et des prix de présence complètent cette célébration.

Le volet communication – ses principaux travaux

En 2019, le « volet communication » hérite de plusieurs des mandats autrefois confiés au comité Rétablissement. À l'écoute des besoins des participants, ce groupe de travail organise maintenant les rassemblements à caractère informatif, notamment :

- * Le 1er novembre, un atelier portant sur la médication;
- * Le 6 mars, « Si on parlait d'alimentation ».

Pour cette dernière activité, un groupe d'étudiantes en psychoéducation de l'UQTR appuie les travaux de comité en s'impliquant dans la préparation et l'animation. Une bouteille thermos aux couleurs de l'UQTR est remise à chaque personne présente.

Le « volet communication » porte également la responsabilité de planifier les élections des deux représentants des participants au conseil d'administration, annuellement planifiées en mai. C'est dans ce cadre que madame Anne Thivierge et monsieur Benoit David Baillargeon sont réélus.

En 2019, principalement grâce à l'implication de ce sous-comité, la parution de L'Étincelle se poursuit. Ce journal communautaire est une précieuse source d'informations sur une diversité de sujets. On y trouve des nouvelles de partenaires, des chroniques sur le rétablissement et des idées d'activités à réaliser à Québec. Rédaction, correction des textes, mise en page et impression, tout est réalisé par cette belle équipe, appuyée par quelques autres participants intéressés. Cinq parutions sont réalisées au cours de l'année.

LES SERVICES D'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE

Les personnes qui s'inscrivent au programme régulier de Croissance Travail font une demande pour obtenir des services d'intégration socioprofessionnelle. L'activité de travail est le moyen privilégié pour offrir ces services. La durée de présence quotidienne des participants aux activités est de 5 heures, incluant le temps du repas. Ils ont l'opportunité de choisir parmi différents milieux où ils s'impliquent en réalisant bénévolement divers mandats. À ce titre, ils reçoivent une allocation de fréquentation de 7,50 \$ par jour visant à défrayer les frais supplémentaires occasionnés par leur participation. En 2019-2020, une somme de 106 244\$ est versée en allocations de participation.

Les activités régulières de Croissance Travail représentent 80 places-travail. La place-travail correspond à l'occupation, par une ou plusieurs personnes, d'un poste à temps complet. La participation est volontaire. Plusieurs personnes s'inscrivent aux activités à temps partiel. Il faut donc souvent deux personnes pour combler une place; ce qui explique le fait que le nombre de participants fréquentant l'organisme soit plus élevé que le nombre de places-travail. Chacune des personnes inscrites au programme bénéficie de l'accompagnement individuel d'un agent d'intégration dans la réalisation du plan d'action qu'elle se donne.

Des volets complémentaires s'ajoutent à cette offre de services. C'est ainsi que l'organisme dispose maintenant de 5 programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action) et de 8 mesures de formation (MFOR). Dans le cadre de ces activités particulières, la durée de présence hebdomadaire requise est de 20 heures et la mesure de soutien à la participation est différente puisqu'elle est versée directement par Services Québec. De plus, le remboursement des frais de déplacement s'ajoute au soutien financier offert. Croissance Travail fait le choix de réserver exclusivement ces mesures à des personnes qui projettent une intégration au marché du travail à court ou moyen terme.

Mon projet, 4 trajectoires

Les personnes qui viennent rencontrer l'agente d'intégration à l'accueil pour s'inscrire aux activités de l'organisme sont maintenant invitées à choisir une trajectoire socioprofessionnelle parmi les quatre cheminements proposés. Chacune d'entre elles répond à des aspirations différentes et permet au participant de donner un sens à son implication à Croissance Travail. Ce choix n'est pas statique et il pourra se modifier tout au long du parcours de la personne.



Des lieux d'apprentissage et d'implication

L'atelier

Situé au 215, rue Caron, l'atelier a une capacité d'accueil quotidienne de 33 participants. Trois agents d'intégration et une responsable d'atelier y sont impliqués.

Plus de 22 000 heures de travail sont réalisées annuellement à l'atelier dans le cadre de contrats industriels tels que l'assemblage, la mise sous enveloppe, le brochage, l'étiquetage, l'ensachage, le collage et la taille de tissus. Les contrats sont choisis selon certains critères : niveaux de difficulté diversifiés, appréciation des participants, souplesse dans les délais de livraison, etc.

En 2019-2020, avec l'aide de participantes intéressées, la responsable de l'atelier poursuit ses travaux portant sur le développement d'un produit maison, porteur de nouvelles tâches pour les participants. Avec le temps, ce développement s'avère plus que nécessaire afin de générer un travail intéressant pendant toutes les heures d'implication. Il devient difficile d'obtenir suffisamment de contrats pour fournir des tâches à tout le monde pendant l'année entière, considérant que de nouvelles organisations offrent leurs services gratuitement tandis que d'autres automatisent leurs opérations. Les produits artisanaux et écologiques suscitent présentement l'intérêt et l'attention des participants. Plusieurs idées sont expérimentées et semblent porteuses d'espoir. Il n'est toutefois pas possible d'en dire davantage puisque la confidentialité de ces concepts est très importante en cette phase exploratoire.

Le « Croc », un dépanneur au 215, rue Caron

Accessible aux participants, aux membres du personnel ainsi qu'à la clientèle fréquentant le Centre d'affaires du Parc, le dépanneur, extension de l'atelier, offre une autre opportunité d'apprentissage pour les personnes impliquées à Croissance Travail. Il permet d'expérimenter le service à la clientèle, l'opération d'une caisse ainsi que le suivi des inventaires.

Les milieux de travail de la communauté



Quatre milieux de la communauté accueillent quotidiennement un groupe de six participants, accompagné d'un agent d'intégration et ainsi, bénéficient de leurs services bénévoles. Deux autres lieux d'accueil se partagent les services d'un groupe de participants deux jours par semaine permettant un élargissement de la gamme de tâches à réaliser. L'ouverture et l'accueil de ces différents milieux sont essentiels au programme d'activités. Par ce moyen, l'organisme fournit aux participants des opportunités de vivre une expérience bénévole dans la communauté, de s'y intégrer et de développer un sentiment d'utilité sociale. Dans le cadre d'un protocole d'entente, chacun des lieux d'accueil nomme une personne chargée de la liaison et s'engage à fournir aux participants des tâches à réaliser, des lieux d'expérimentation propices aux apprentissages, des locaux ainsi que tout le matériel et les outils nécessaires à la réalisation des activités de travail.

En contrepartie, plus de 5000 heures d'implication bénévole sont réalisées annuellement dans ces milieux sans but lucratif, par chacune des équipes de Croissance Travail. Soulignons que les travaux réalisés dans ces sites interviennent en soutien à leurs activités régulières et s'inscrivent dans un projet de contribution bénévole à la collectivité.

Les milieux d'accueil du placement individuel

Annuellement, diverses organisations de la région accueillent des participants en placement individuel. Il s'agit d'un autre volet du programme d'activités de Croissance Travail accessible aux participants désireux de valider des compétences acquises dans le cadre d'autres activités. Les milieux d'accueil du placement individuel offrent des opportunités diversifiées et adaptées aux intérêts, aux capacités et aux besoins spécifiques de chacun.

Le participant peut s'y inscrire sur une base hebdomadaire de deux, trois ou quatre jours, selon son projet d'intégration. Au cours de l'année, 9 organismes à but non lucratif ainsi qu'une organisation parapublique acceptent de jouer ce rôle. En échange, ils bénéficient des services bénévoles des 10 participants y étant inscrits.

Les milieux d'accueil du PAAS-Action

Croissance Travail dispose de 5 programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action) de Services Québec. Réservés à des personnes désireuses d'intégrer le marché du travail dans un horizon plus ou moins court, ils impliquent une participation hebdomadaire de 20 heures.

En 2019-2020, 8 milieux d'accueil fournissent des opportunités de développement de l'employabilité aux 9 personnes bénéficiant du PAAS-Action. De cette façon, ils bénéficient d'une implication bénévole fort utile et d'un suivi par une agente d'intégration de Croissance Travail.

Soulignons que plus de la moitié des personnes ayant participé à ces mesures ont réalisé un retour à l'emploi ou aux études.

De nouveaux volets de services porteurs d'espoir

Vers de nouveaux horizons socioprofessionnels (projet mouvance)

Visant l'offre de nouveaux parcours d'apprentissage aux participants réguliers, ce projet se poursuit cette année.

« Vers de nouveaux horizons socioprofessionnels » propose une implication bénévole d'une journée par semaine dans un milieu de travail correspondant aux intérêts et aux forces du participant. À mi-chemin entre l'intégration de groupe et le placement individuel, ce service propose aux participants l'opportunité d'explorer l'univers socioprofessionnel, tout en demeurant actif dans leur milieu d'appartenance. C'est une occasion de développer de nouvelles habiletés de travail et de s'intégrer dans un milieu d'implication bénévole. Le participant garde le contact avec le réseau social associé à son milieu tout en ayant la possibilité de l'enrichir et de se donner de nouveaux projets et objectifs socioprofessionnels. C'est une formule gagnante pour des personnes qui manifestent la volonté de vivre de nouvelles expériences tout en hésitant à opter pour le placement individuel. Au cours de l'année, 14 participants bénéficient de ce volet de services en s'impliquant régulièrement dans 8 organisations sans but lucratif différentes.

J'explore

Depuis l'automne 2019, les nouveaux arrivants ont également l'opportunité d'explorer différents types de travail bénévole sans devoir intégrer les milieux de groupe. Cette activité s'adresse notamment à des personnes qui souhaitent mieux se connaître en bénéficiant d'un certain encadrement dans des milieux de travail offrant des opportunités différentes de celles qui sont disponibles dans les services réguliers. En cours d'année, 4 personnes participent à ce nouveau parcours.

La formation qualifiante

Offerte à Croissance Travail, la formation qualifiante est un programme de formation à un métier semi-spécialisé d'une durée de 550 heures, conjuguant activités pédagogiques, expérimentation concrète dans un milieu de travail ainsi qu'un service d'accompagnement. Chaque participant fait le choix du métier semi-spécialisé dans lequel il souhaite s'orienter. Leur participation est reconnue par Services Québec dans le cadre de la mesure MFOR.

La réussite de ce programme de formation dispensé en collaboration avec le centre Louis-Jolliet conduit à une certification reconnue par le ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEESR).

Au cours de l'année 2019-2020, deux cohortes, de 7 participants chacune, débutent le programme de formation. Quatre personnes reçoivent leur diplôme lors de la Fête de Noël tandis que les activités de la septième cohorte sont toujours en cours.

Porteuse d'espoir pour des jeunes ayant comme aspiration d'intégrer rapidement un emploi, cette activité connaît un vif succès. Depuis ses débuts, ce programme fait la démonstration qu'il est un moyen privilégié de s'outiller concrètement pour surmonter les obstacles de l'intégration à l'emploi.

PISE (Programme Intégré de Soutien à l'Emploi)

Inspiré du modèle IPS (« Individual Placement Support »), PISE est un programme d'intégration sur le marché de travail destiné à des personnes ayant des problèmes de santé mentale.

PISE est un programme hybride offert par une équipe formée de ressources humaines provenant du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de Croissance Travail et du Pavois. Une de ses particularités est l'absence de critères d'exclusion. La personne doit être prête à s'engager activement dans la démarche. L'implication d'une équipe clinique est une condition importante pour intervenir rapidement au besoin. PISE fournit un suivi de type intensif et un accompagnement dans toutes les démarches pour lesquelles un besoin socioprofessionnel est identifié.

Présent depuis janvier 2018, ce programme gagne en popularité et une agente d'intégration de Croissance Travail est disponible pour offrir ce service sur une base hebdomadaire de 3 jours. Le financement à temps complet de cette ressource par le CIUSSS-CN est confirmé pour la prochaine année.

LES RÉALISATIONS

Services d'intégration socioprofessionnelle

Les statistiques : du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

Le formulaire d'inscription est disponible sur le site Web. Au cours de l'année, 30 nouvelles demandes ont été acheminées de cette façon.

Dès le printemps 2019, le programme de formation préparatoire à l'intégration (PFPI) se modifie. Il prend une nouvelle forme, étant offert le plus souvent sur une base individuelle directement dans le milieu de travail. On l'appelle maintenant « Mon projet ». Le contenu est actualisé. Ainsi, chaque personne est invitée à préciser le sens qu'elle donne à sa participation au cours du premier mois de son intégration.

STATISTIQUES DU SERVICE D'ACCUEIL

INSCRIPTIONS

Nouvelles demandes	96
--------------------	----

ESSAIS ET REMPLACEMENTS

Nombre de jours planifiés	188
Nombre de participants	76

PORTRAIT DES PARTICIPANTS ACTIFS AU COURS DE L'ANNÉE 2019-2020

AGE	TOTAL
18-29 ans	18
30-39 ans	33
40-49 ans	41
50-59 ans	61
60 ans et plus	39
TOTAL :	192

60% des participants sont de sexe masculin alors que par les années passées, la tendance était d'avoir un nombre similaire de femmes et d'hommes. Parmi ces personnes, **142** ont des antécédents d'emploi.

STATUT RÉSIDENTIEL

Appartement autonome	97
Ressource intermédiaire	22
Ressource institutionnelle	20
Appartement supervisé	13
Ressource non institutionnelle	4
Chambre et pension	10
Chez les parents	18
Autres (IUSMQ, dépannage etc.)	8
TOTAL :	192

TERRITOIRE – POINTS DE SERVICES DU CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

CLSC Basse-Ville - Limoilou - Vanier	69
CLSC Haute-Ville - des Rivières	44
CLSC Sainte-Foy - Sillery - Laurentien	23
CLSC Orléans	32
CLSC La Source	16
CLSC de la Jacques-Cartier	8
TOTAL :	192

70% des personnes (136) proviennent du territoire ciblé par le défunt CSSS de la Vieille-Capitale tandis que 30% (56) résident sur le territoire anciennement desservi par le CSSS Québec-Nord.

SCOLARITÉ DÉCLARÉE LORS DE L'INSCRIPTION

Primaire non-complété	7
Primaire complété	4
Secondaire I	18
Secondaire II	9
Secondaire III	27
Secondaire IV	20
Secondaire V	64
Attestation de formation semi professionnelle (ASP)	1
Attestation de formation professionnelle (AFP)	2
Diplôme d'études professionnelles (DEP)	11
Collégial	15
Universitaire	15
Données non disponibles	4
TOTAL :	192

FRÉQUENCE DE LA PARTICIPATION

1 à 9 semaines	38
10 à 19 semaines	28
20 à 29 semaines	17
30 à 39 semaines	14
40 à 52 semaines	77

40% des personnes participent aux activités de travail plus de 40 semaines, pendant l'année.

PORTRAIT DE LA FRÉQUENTATION RÉGULIÈRE AU 31 MARS 2020

JOURS	NOMBRE DE PERSONNES
1	3
2	6
3	43
4	35
5	16
TOTAL :	103 PERSONNES ACTIVES AU 31 MARS 2020

JOURS DE LA SEMAINE	
Lundi	66
Mardi	69
Mercredi	63
Jeudi	69
Vendredi	97

PROGRAMME PISE – STATISTIQUES

Une ressource humaine de Croissance Travail est impliquée au sein du programme PISE à raison de 3 jours par semaine au cours de l'année. Les personnes desservies dans le cadre de cette activité ne bénéficient pas des autres services de Croissance Travail puisque l'objectif visé à court terme est l'intégration en emploi rémunéré. Il s'agit donc de personnes supplémentaires qui bénéficient des services de l'organisme.

PROVENANCE DES RÉFÉRENCES

CLSC Basse-Ville	3
IUSMQ	9
PECH	1
Ressource intermédiaire	1
TOTAL :	14

SITUATION DES PERSONNES ACTIVES AU 31 MARS 2020

En emploi	5
En recherche d'emploi	1
En évaluation	1
Dossiers fermés et/ou référés	6

DES MANDATS PRIORITAIRES

Le rayonnement

Faire connaître l'approche, les services et les réalisations de l'organisme, c'est maintenant l'affaire de tous à Croissance Travail. Membres de l'équipe, du conseil d'administration et participants s'y impliquent avec un grand dynamisme.

Au cours de la dernière année, l'organisme est sollicité pour réaliser différentes présentations à des participants potentiels ou des intervenants susceptibles de référer des personnes ayant des besoins d'intégration socioprofessionnelle.

Voici quelques-uns des lieux où des présentations sont réalisées :

- * Maison de la Famille de Charlesbourg;
- * Centre de Jour Feu Vert;
- * Clinique Notre-Dame des Victoires;
- * RITC Rodribourg;
- * Faubourg Saint-Jean;
- * Collège Mérici;
- * Salon des organismes communautaires organisé par l'Association Canadienne pour la Santé mentale à Place Fleur de Lys;
- * Foire des Partenaires du centre Louis-Jolliet.

Croissance Travail accueille également des visiteurs désireux d'en connaître davantage sur l'organisme. En voici quelques exemples :

- * Visite d'un groupe d'étudiants du CEGEP de La Pocatière en éducation spécialisée;
- * Accueil des représentants d'un centre de formation aux adultes de Baie-Comeau accompagnés d'un conseiller pédagogique et de la direction du centre Louis-Jolliet;
- * Visite d'un groupe d'intervenants de l'école secondaire La Camaradière qui veulent obtenir de l'information sur nos services.

Le rayonnement implique également une préoccupation de visibilité auprès de la population. Ainsi, l'organisme est présent sur Internet, par l'animation d'une page Facebook regroupant 635 abonnés, sur Instagram, sur YouTube ainsi que par un site Web à l'adresse www.croissancetravail.com. Ces espaces permettent de transmettre l'actualité de Croissance Travail au fur et à mesure qu'elle se déroule. Les nouvelles trajectoires y sont d'ailleurs présentées au moyen de plusieurs vidéos.

Ces outils fournissent aussi des occasions de diffuser de l'information axée sur la sensibilisation et sur la promotion d'activités organisées par des partenaires de l'organisme.

D'autres moyens de rejoindre la population sont également utilisés :

- * Inscription dans les principaux répertoires de ressources de la région de la Capitale-Nationale (AGIR, 211, CIUSSS, etc.);
- * Développement d'un réseau de distribution de dépliants (points de services du CIUSSS et organismes communautaires);
- * Inscription au site de RETRAME, qui se définit comme « un répertoire informatique des services québécois de réintégration au travail offerts aux personnes qui présentent un trouble mental ». Ce site relève de l'école de réadaptation de l'Université de Sherbrooke.

Le soutien aux partenaires du milieu communautaire régional et le réseautage

Par la présence de membres de son personnel souvent accompagnés de participants, Croissance Travail démontre son appui à d'autres organisations en assistant à des activités qui lui sont proposées. Ce sont autant d'occasions d'élargissement du réseau de contacts de l'organisme, permettant ainsi d'ouvrir de nouveaux horizons.

Voici quelques-uns des événements auxquels Croissance Travail a assisté au cours de la dernière année :

- * Vernissages du Centre Social de la Croix Blanche (printemps/automne);
- * « À la découverte du Pound » Centre de jour Feu Vert – Semaine nationale de la Santé mentale;
- * Soirée bénéfique de la Table de quartier l'Engrenage de St-Roch;
- * Lancement d'un recueil de témoignages intitulé : « Au-delà des maux un sens à nos vies », par l'ADDS QM.
- * « 25ième Anniversaire » de Clés en main.
- * « 4 à 7 » de réseautage organisé par l'Engrenage à l'Éphémère;
- * La Fête des voisins de l'Association Canadienne pour la Santé Mentale;
- * La Soirée Complicité du RTC, destinée aux partenaires de l'Abonne Bus;
- * La Journée Portes ouvertes au Centre d'Action bénévole de Québec;
- * Le Marché de Noël de Sherpa.
- * « Tous pour un mieux-être collectif » activité de réseautage organisée par la Coordination des programmes de bénévolat dans la collectivité de Service correctionnel Canada.

Le rétablissement

Au centre de la mission et des préoccupations de tous les acteurs de l'organisation, le rétablissement des personnes occupe une place de choix.

Divers « focus group » réalisés en cours d'année pour consulter les participants sur des sujets qui les concernent ne sont qu'un exemple des moyens utilisés pour illustrer son importance. Les nouvelles trajectoires voient le jour pour concrétiser davantage cette orientation constante vers le rétablissement. Le sens donné à la participation des personnes est la pierre angulaire de l'approche de Croissance Travail, qui se caractérise par le respect des intérêts de la personne, de ses compétences et de ses choix.

Différents articles du journal l'Étincelle ainsi que les activités du comité social/volet communication témoignent également de cette préoccupation. Croissance Travail cherche à outiller ses participants afin qu'ils prennent leurs propres décisions autonomes quant au projet de vie qu'ils veulent se donner.

La formation

Complémentaire à l'activité de travail, la formation demeure un aspect important du programme de Croissance Travail. La programmation de formation est en constante évolution et s'adapte aux besoins des participants actifs.

La majorité des ateliers se déroulant dans le cadre des activités régulières visent une intégration optimale dans la communauté. La plupart d'entre eux portent sur le savoir-être et le savoir-faire ainsi que sur la santé globale. Certains sont maintenant offerts dans d'autres lieux, notamment dans les locaux des bibliothèques Gabrielle-Roy et Monique-Corriveau. On souhaite favoriser le développement des capacités des participants à utiliser les ressources disponibles à la population pour réaliser leur projet de vie.

Trois sessions de formation se déroulent au cours d'une année. Des groupes de 8 à 12 personnes s'inscrivent pour une session d'une durée de 12 semaines à chacune des activités proposées.

Au cours de l'année 2019-2020, tous les agents d'intégration s'impliquent au niveau de la formation. Les décisions portant sur la programmation des sessions se prennent maintenant en équipe après une consultation auprès des participants.

L'implication de participants intéressés par la coanimation d'activité est un autre volet formateur qui se poursuit. Cette année, 5 activités de formation se déroulent en coanimation.

Les activités de formation offertes aux participants en 2019-2020 sont les suivantes :

- * Affirmation de soi (11);
- * Conversation sur le rétablissement (10);
- * Consommation / Loisirs / Transport (7);
- * Communication (12);
- * Croissance Santé (9);
- * Défi « Mise en marche » offert à deux reprises (19)
- * Entraînement en salle (8);
- * Guerrier de mon rétablissement (9);
- * La fabrique à sentiment (9);
- * Le journal (5);
- * Ouverture sur le monde, offert à deux reprises (16) aux bibliothèques Gabrielle-Roy et Monique Corriveau;
- * Prévention (9)
- * M'approprier l'informatique et Internet (11);
- * Vie de groupe (10);
- * EMILIA – deux modules différents (10);
- * Formation alternative (15)

Publicisées sur la page Facebook et sur le site internet, les activités de formation sont maintenant accessibles à la population.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Le personnel de Croissance Travail est au centre de toutes les interactions de l'organisme avec son environnement, notamment les milieux d'accueil et les différents partenaires. Regroupant 19 personnes, l'équipe de travail est formée majoritairement d'agents d'intégration réguliers et occasionnels. Elle profite également de l'implication constante de la directrice, de la responsable de l'atelier, d'une agente de formation, d'un pair-aidant consultant, d'une technicienne en comptabilité et d'une secrétaire-réceptionniste.

Les membres du personnel partagent la vie quotidienne des participants dans le cadre des différentes activités. Soucieux de leurs besoins, ils s'en inspirent dans toutes les réflexions préalables au développement de nouvelles activités. L'actualisation d'une approche socioprofessionnelle axée sur le rétablissement de la personne et sa pleine citoyenneté est une préoccupation constante pour l'équipe de travail.

Relever cet important défi nécessite une grande ouverture au renouvellement des pratiques. Annuellement en avril, une semaine d'étude se déroule dans une optique de formation et de ressourcement. Les membres de l'équipe de travail ont besoin de s'outiller sur différentes problématiques et de s'informer sur les concertations en cours, les nouvelles approches et les services offerts dans la région.

Voici quelques exemples d'activités auxquels participent des membres du personnel au cours de l'année :

- * La Journée des éducateurs et éducatrices spécialisés;
- * Le Forum de la Capitale nationale organisé par l'APE et l'Association de gérontologie portant sur le marché du travail sur le thème « Misons sur les 50 ans et plus ».
- * Conférence sur le thème des troubles de la personnalité limite (TPL) dans le cadre des conférences organisées par la fondation CERVO;
- * Première édition du Colloque francophone sur les troubles de la personnalité, dont les multiples conférences permettent une mise à jour et le développement de connaissances sur les nouvelles avancées de la recherche. Une très belle initiative du CIUSSS de la Capitale-Nationale !
- * Colloque de l'AQRP (dont 3 participants);
- * Formation axée sur les forces dispensée par PECH;
- * Une inscription à la « Formation IPS (Individual Placement Support) »

Responsable de la gestion de l'organisme et des ressources humaines, la directrice générale bénéficie également d'activités de formation qui lui sont exclusives.

SERVICES QUÉBEC	FORMATIONS DE LA DIRECTION	
Table Ressources Humaines d'Emploi-Québec	AXXIO Chantal Boutin	Gérer des employés à défi (gérer la non-performance).
	AXXIO Chantal Boutin	J'ai pas le temps!
Rendez-vous des ressources humaines	<p>Conférence de monsieur Stéphane Garneau de Micro Logic.</p> <p>Atelier de monsieur Gilles Demers</p> <p>Atelier animé par monsieur Paul Lépine Coté</p>	<p>L'évolution des ressources humaines.</p> <p>Comment rendre la gestion du climat de travail et des comportements plus efficaces.</p> <p>Médias sociaux en milieu de travail: pièges ou occasions?</p>

Concernant la gestion des ressources humaines, il est important de souligner les nombreuses difficultés rencontrées au cours de l'année pour combler des postes vacants. La rareté de la main-d'œuvre, enjeu jusqu'à maintenant inconnu à Croissance Travail, devient une réalité en 2019. Heureusement, au 31 mars, les postes sont enfin tous comblés.

Depuis toujours, Croissance Travail s'implique dans la formation de la relève en intervention. C'est ainsi qu'au cours de l'été, pendant 8 semaines, Croissance Travail bénéficie des services d'un étudiant en psychoéducation, dans le cadre du programme « Emplois d'été Canada » de « Ressources Humaines et Développement des Compétences Canada ».

Exceptionnellement, Croissance Travail accueille cette année deux stagiaires issues de son personnel régulier. L'une d'entre elle réalise sa maîtrise en Sciences de l'orientation et c'est dans l'organisme qu'elle choisit de réaliser son stage en s'engageant dans le développement de l'une des nouvelles trajectoires, « J'explore ». Sa contribution sera des plus importantes dans l'expérimentation de ce nouveau parcours.

La seconde stagiaire fait une maîtrise en Développement des organisations et des personnes. Ses services seront précieux dans la gestion du changement engendré par les nouvelles trajectoires. Elle s'impliquera également au sein du comité de formation de la Brigade d'entraide.

LE PARTENARIAT ET LA COLLABORATION AVEC LES RÉSEAUX PUBLICS ET COMMUNAUTAIRES

Croissance Travail développe et entretient différentes formes de partenariat avec des acteurs importants de son environnement. Le partenariat s’actualise parfois dans le cadre de protocoles d’entente formels, les plus souvent reliés au financement de l’organisme et de différents projets. Un second mode de partenariat se caractérise par un ensemble de démarches conjointes visant le développement de nouveaux services ou l’amélioration de la vie communautaire.

Les ententes formelles de partenariat

ORGANISATION	TYPE D’ENTENTE
CIUSSS de la Capitale-Nationale	Principal partenaire financier de Croissance Travail, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) alloue à l’organisme un financement en soutien à sa mission globale dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). La convention de soutien financier valide jusqu’en mars 2018 est prolongée jusqu’en mars 2021.
Centre d’éducation aux adultes Louis-Jolliet	L’entente formelle se poursuit avec ce centre. Elle permet d’offrir des services de formation dans le cadre des programmes « Intégration Sociale » (IS) et « Intégration socioprofessionnelle » (ISP).
Ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité sociale	Croissance Travail est partenaire avec Services Québec dans le cadre de 2 mesures d’employabilité soit le programme d’aide et d’accompagnement social (PAAS Action) et la mesure de formation (MFOR).
Développement des ressources humaines Canada	Croissance Travail bénéficie d’une subvention qui permet d’embaucher un étudiant, pour une durée de 8 semaines, dans le cadre du Projet d’Été.
Régie des alcools, des courses et des jeux et Les Amis du Bingo Jean-Talon.	Depuis 1995, Croissance Travail est titulaire d’une licence de bingo et reçoit une partie des revenus générés par les activités se déroulant à la salle Jean-Talon.
Programme Abonne Bus du Réseau de Transport de la Capitale.	Croissance Travail est le premier organisme communautaire à être reconnu dans le cadre du programme Abonne Bus visant le développement et la promotion du transport en commun. À ce titre, des réductions sont accessibles aux participants qui acceptent d’adhérer sur une base annuelle à l’Abonne Bus.

Les partenariats visant l'amélioration et le développement des services

CIUSSS-CN	Participation à la Table régionale de concertation en santé mentale et dépendance à titre de représentante de l'AGIR et des organismes d'intégration socioprofessionnelle
Centre Louis-Jolliet	Participation aux rencontres des partenaires de la formation en intégration sociale (IS); Participation à la mini-foire des organismes socioprofessionnels.
PISE (avec le PRSM du CIUSSS, le Pavois et l'AGIR)	Implication de la direction au Comité de suivi du programme PISE réunissant l'AGIR, le Pavois et le programme de réadaptation en santé mentale de l'IUSMQ. Croissance Travail contribue à ce projet au moyen d'une agente d'emploi impliquée à raison de trois jours par semaine. En mars, l'organisme obtient un financement qui permettra l'implication d'une ressource à temps complet dans le cadre de ce projet novateur.
La Brigade d'entraide (avec le programme Clés en main)	La direction de Croissance Travail s'implique au conseil d'administration du nouvel organisme, la Brigade d'entraide, fondé en collaboration avec Clés en main. La mission de cette organisation est d'intervenir afin de prévenir l'instabilité résidentielle. Au cours de l'année, la Brigade reçoit un financement dans le cadre du Programme d'aide aux organismes communautaires de la Société d'Habitation du Québec et un autre, des Alliances contre la pauvreté; ce qui permettra l'embauche d'un agent de projet pour les 3 prochaines années. Cette initiative permettra également le développement de contrats de travail ponctuels pour des personnes en processus d'intégration socioprofessionnelle.

Les collaborations favorisant l'amélioration de la qualité de vie communautaire

L'implication citoyenne est un moyen privilégié de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie dans la communauté. Depuis toujours, Croissance Travail et ses participants s'investissent dans cette mission dans le cadre des activités de travail régulières. Au fil du temps, l'organisme développe de nouvelles opportunités d'implications citoyennes proposées aux participants. En voici quelques exemples :

Point de Repères

Participation à une grande corvée organisée par Point de Repères, le 16 mai 2019, pour ramasser des seringues usagées dans les parcs et les rues du quartier. Quatre personnes s'y impliquent.

Loisirs Montcalm et Les Urbainculteurs

Cinq personnes participent à plusieurs reprises au cours de l'été à l'entretien du Jardin du Grand Théâtre, dont les récoltes sont destinées à la population du secteur, vivant de l'insécurité alimentaire.

Engrenage et YMCA - Table de concertation en Sécurité alimentaire

Croissance Travail s'intéresse au projet « Du Potager à l'assiette » issu de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Saint-Roch, qui vise à soutenir le développement d'un système alimentaire de proximité plus solidaire pour l'ensemble des citoyens du quartier. La concrétisation du projet est confiée au nouveau YMCA.

Des membres du personnel s'impliquent activement au sein de deux sous-comités soit : le comité Potager et le comité Assiette. On souhaite y développer de nouvelles avenues d'intégration socioprofessionnelle pour les participants de l'organisme qui, dans le cadre d'un « focus group » démontrent beaucoup d'intérêt pour la cuisine ainsi que pour les cuisines communautaires.

Parallèlement, une participante de l'École de cirque s'engage sur une base régulière au nettoyage du Frigo du Parvis, initiative de la Table de quartier l'Engrenage.

Un groupe de 7 personnes participe également à la consultation animée par l'Engrenage, intitulée « Imagine Saint-Roch ».

Collaboration avec l'organisme « C mon Bag »

C mon Bag est un organisme international à but non lucratif qui vise à protéger la biodiversité marine par la préservation des milieux riverains et autres.

Le 11 septembre 2019, madame Claudette Légaré, fondatrice de cette organisation, fait une présentation aux participants de l'organisme pour les sensibiliser sur le sujet, dans le cadre de la préparation de l'activité « Je ne suis pas mégot...iste! ». Une vingtaine de personnes y assistent et prennent part à une corvée de ramassage de mégots dans le quartier.

Notre contribution à la vie associative

Membre d'une association provinciale et d'un regroupement régional, Croissance Travail y est activement impliqué.

L'AQRP

La directrice et une représentante des participants siègent au Comité national santé mentale travail (CNSMT) qui se réunit annuellement à 4 reprises.

Elles participent également aux travaux du Comité sur la réadaptation psychosociale par le travail qui vise la reconnaissance de ce contexte spécifique d'activités socioprofessionnelles en santé mentale.

Croissance Travail a d'ailleurs été l'un des 3 organismes participants au « Projet pilote d'évaluation et de soutien à l'amélioration continue des pratiques de réadaptation psychosociale par le travail (RPST) » de l'AQRP. Dans le cadre de ce projet, participants, membres du personnel et du conseil d'administration sont consultés sur différents aspects. Plusieurs rencontres avec monsieur François Lauzier-Jobin, chargé de projet, ont lieu dont l'une visant à s'approprier les conclusions de l'étude. Cette implication est une occasion stimulante de jeter un regard critique sur nos pratiques dans un souci d'amélioration constante.

L'AGIR en santé mentale

La directrice siège au conseil d'administration depuis une dizaine d'année, à titre de vice-présidente au cours de la dernière année. Elle participe également à un groupe de réflexion sur le développement du pouvoir d'agir (DPA).

Au cours de la dernière année, elle coanime avec Lydia Trahan de Sherpa, une cohorte de formation sur le DPA, composée de six personnes issues d'organismes communautaires membres de l'AGIR. L'activité comporte six rencontres d'une journée chacune.

Plusieurs membres de l'équipe et participants assistent à la Journée de réflexion annuelle qui se déroule à la Nef, en mai. Plusieurs conférenciers y présentent différentes approches en santé mentale développées au Québec.

L'agente de formation de Croissance Travail poursuit la coanimation d'activités dans le cadre de la formation EMILIA, dont l'adaptation québécoise a été réalisée par l'AGIR.

CONCLUSION

« Quoi que tu rêves d'entreprendre, commence-le.
L'audace a du génie, du pouvoir, de la magie »

Goethe

Cette citation devient encore une fois source d'inspiration pour l'année qui commence. Au moment d'écrire ces lignes, c'est le temps du déconfinement. Oui mais, pour nous, quand et comment ? Voilà les grandes questions qui persistent et pour lesquelles nous attendons des indications de la santé publique.

Nous travaillons en groupe avec des personnes qui, pour plusieurs, font partie de la clientèle vulnérable en raison d'une santé fragile.

Pourtant, participants et membres du personnel rêvent d'un retour rapide. Et nous sommes prêts à relever ce défi de réinventer les contextes d'apprentissage et les activités pour qu'elles se déroulent en toute sécurité.

Pour qu'encore et toujours, Croissance Travail demeure le lieu « là où se rétablir devient possible »

REMERCIEMENTS

À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale
Les Amis du Bingo de Charlesbourg
La commission scolaire de la Capitale
La Direction régionale de Services
Québec pour la Capitale-Nationale
La Société des Bingos du Québec (SBQ)
Ressources humaines et
développement des compétences
Canada

AUX ENTREPRISES CLIENTES

Accessoires Biggy
Boom Inc.
ACISST
Cap-Aux-Vents
Gestion Ric-Art
Gribouille Éducatif
Les Fêtes de la
Nouvelle-France
Primatech

À NOS MILIEUX D'ACCUEIL DE GROUPE

La Société d'histoire de Sillery
L'École de cirque de Québec
Le Collège Mérici
La Maison Luc-André-
Godbout
La Société des Amis du Jardin
Roger-Van den Hende
La Société du Domaine
Maizerets

AUX COMMANDITAIRES DE LA FÊTE D'ÉTÉ ET DE LA FÊTE DE NOËL

La Cage aux Sports
La Casa Grecque
Le Buffet de la Canardière
Le Buffet des Continents
L'Équipeur
Les Capitales de Québec
Les restaurants Normandin
Les restaurants Subway
Michel Yacoub, conseiller en
sécurité financière
Madame Claire Marien

AUX MILIEUX D'ACCUEIL DU PLACEMENT INDIVIDUEL, DU PAAS ACTION AINSI QUE DU PROJET MOUVANCE

Adoption Chats sans abri
Entraide Agapè
Boulangerie communautaire
Des pains sur la planche
Café Félin Ma langue
aux chats
Caravane Coop
Carrefour familial des
personnes handicapées
Centre communautaire
Le Pivot
Centre de jour
L'Arche l'Étoile
Centre Ozanam
CIUSSS-Point de service
Beauport

Collectif pour un Québec
sans pauvreté
Fondation de la Zoothérapie
L'Armée du Salut – boulevard
Hamel
L'Athénée
Lauberivière
Le CHSLD Notre-Dame-de-
Lourdes
Le Pavillon au Cœur du Bourg
Les Loisirs Montcalm
Moisson Québec
Osmose
Programméléon
Projets Bourlamarque
Service d'entraide Basse-Ville

AU COMITÉ DES PARTICIPANTS VOLET SOCIAL VOLET COMMUNICATION

Anne Fugère
Hélène Goupil
Jacques During
Lise Laroche
Lise Mercier
Martine Gagné
Michel Déry
Nadia Couture
Pascale Warlop
Benoit David Baillargeon
Élaine Morneau
François-Nicolas Fournier
Isabelle Bédard
Marie Thivierge
Martine Gagné
Mohamed

PERSONNES -RESSOURCE

Maryse Samson
Michel Fortin

REPRÉSENTANTS AU C.A.

Anne Thivierge
Benoit David Baillargeon

D'AUTRES REMERCIEMENTS

Lydia Trahan,
Sherpa

AU PERSONNEL

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Lynda Hébert

RESPONSABLE DE L'ATELIER

Hélène Plamondon

TECHNICIENNE EN ADMINISTRATION

Su Youl Lee

AGENTS D'INTÉGRATION

Arielle Girard
Blanche Fortin Harvey
Catherine Lessard
Éric Lizotte
Julie Mercier
Julie Michaud
Linda St-Jean
Maryse Samson
Mélody Tran
Michel Fortin
Myriam Lachance
Nathalie Ferland
Sonya Martel

SECRÉTAIRES-RÉCEPTIONNISTES

Aicha Zerrad
Raymonde Allard
Marie-Soleil Tanguay

STAGIAIRES

Arielle Girard
Myriam Lachance

PAIR AIDANT

Sébastien Boilard

ÉTUDIANT AU PROJET D'ÉTÉ

Vincent Jobin

PERSONNEL OCCASIONNEL

Arielle Girard
Concepcion Campa
Villalobos
Cyril Pringault
Karell Couture Côté
Robin Tremblay
Soumaya Bahri-Guellouz
Sylvain Leblanc

CO-ANIMATRICES AU PROJET EMILIA ET AUTRES

Kalina Rioux
Lise Laroche